



PPS 密码管理器能够帮助用户安全地重置密码。通过一系列找回选项，忘记或过期的密码也可以进行重置。该工具将更改您大多数 PPS 网络应用中的密码。（电子邮件、Synergy、Peoplesoft 等）

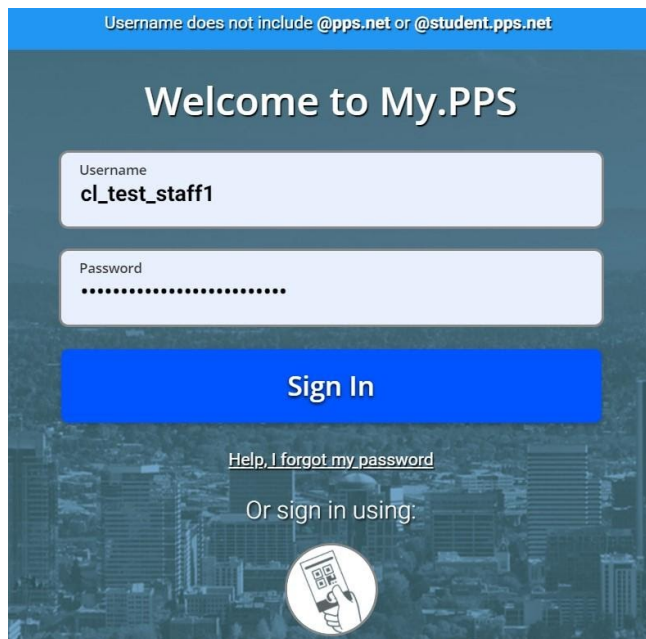
第 1 步。登录 My.PPS

浏览 My.PPS.net 或 launchpad.classlink.com/ppsor。

用您的用户名（不包括 @pps.net）和当前密码登录。

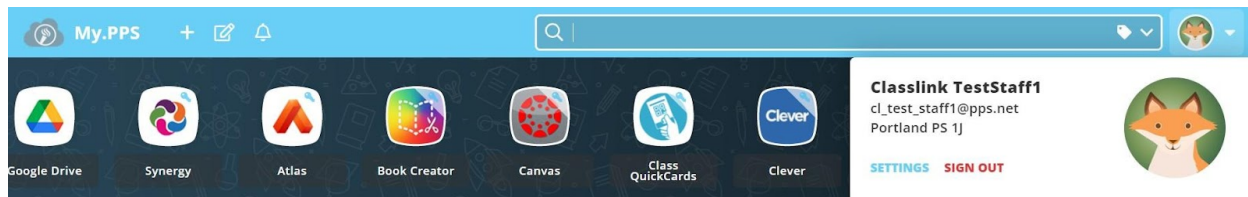
示例 - 如账户 *asmith123@pps.net*，请使用 *asmith123* 作为您的用户名。

点击 **SIGN IN**（登录）继续。

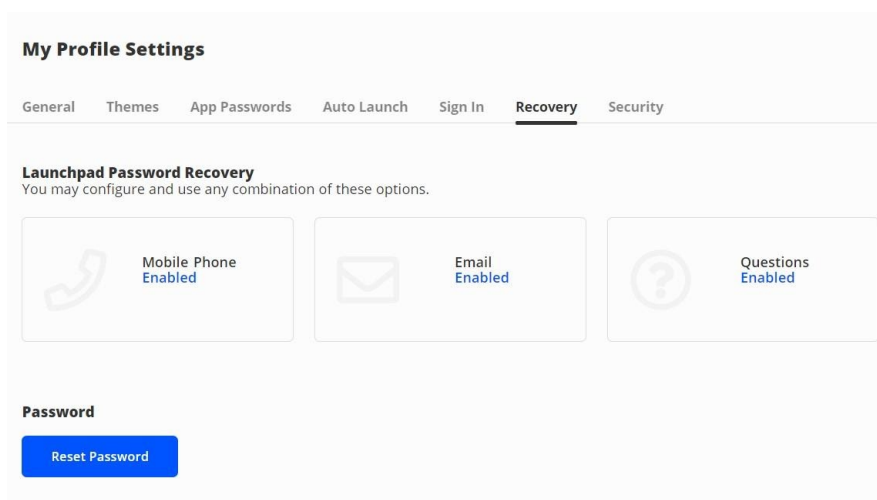


第 2 步：选择您偏好的密码找回设置

请点击屏幕右上方区域的个人资料图片中，选择 **Setting**（设置）选项。



然后找到设置 > 找回屏幕，选择找回选项。



为了找回您的账户，如果您忘了密码，请选择任意或所有现有的启动面板密码找回选项。您的选项根据 PPS 岗位（员工或学生年级）不同，可能有所区别。

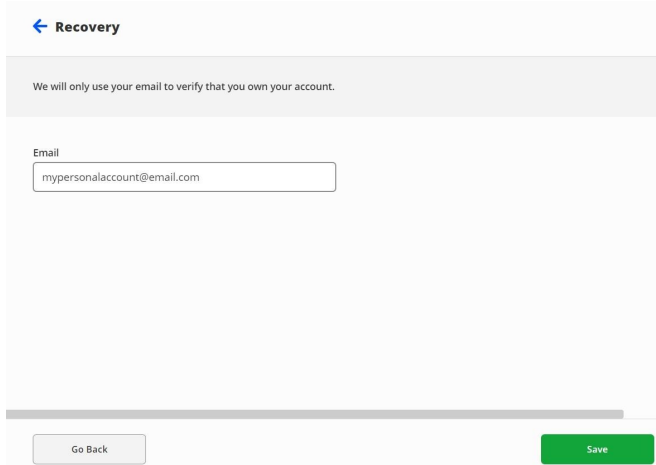
a) 手机号码

请输入您经常使用的有效电话号码。我们将向您发送一条验证码。请输入验证码并点击**SAVE**（保存）。

A screenshot of the 'Recovery' form. It has a title 'Recovery' and a sub-header 'We will only use your phone number to send a password recovery text message.' Below this is a 'Phone Number' field with a dropdown menu showing '(+1)' and a text input field containing '503-555-1212'. To the right is a 'Verification Code' field. At the bottom, there are 'Go Back' and 'Save' buttons.

b) 电子邮件

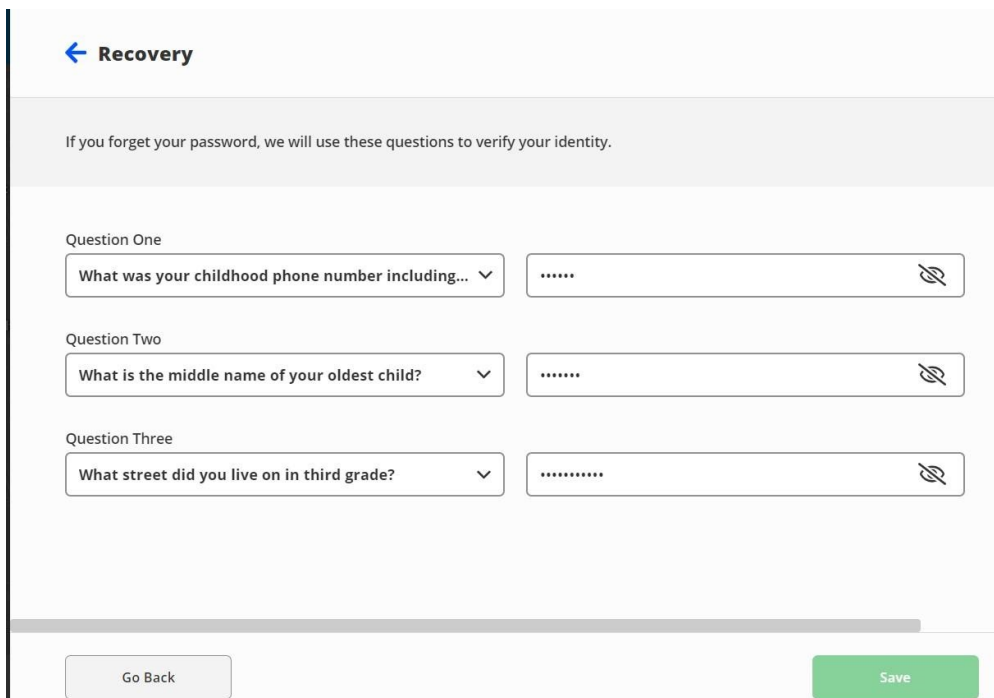
请输入您通常使用的电子邮件地址（非PPS 电子邮件地址）并点击**SAVE（保存）**。我们将向您发送一封验证邮件。请打开您收到的邮件，验证账号。



The screenshot shows a web form titled "Recovery" with a back arrow icon. Below the title is a grey bar with the text: "We will only use your email to verify that you own your account." Underneath, there is a label "Email" and a text input field containing "mypersonalaccount@email.com". At the bottom of the form, there are two buttons: "Go Back" (grey) and "Save" (green).

c) 问题

请在可用选项中输入三个挑战回答问题，输入您记住的答案并点击**SAVE（保存）**。



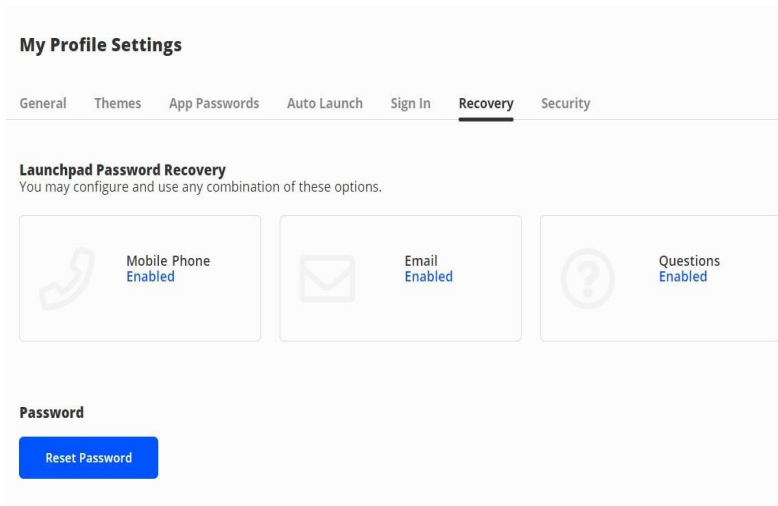
The screenshot shows a web form titled "Recovery" with a back arrow icon. Below the title is a grey bar with the text: "If you forget your password, we will use these questions to verify your identity." The form contains three sections, each with a question label, a dropdown menu, and a text input field with a clear icon (X):

- Question One:** "What was your childhood phone number including..."
- Question Two:** "What is the middle name of your oldest child?"
- Question Three:** "What street did you live on in third grade?"

At the bottom of the form, there are two buttons: "Go Back" (grey) and "Save" (green).

第 3 步：选择新密码（可选项）

My.PPS.net 启动面板 设置 > 找回 屏幕，也是一个新屏幕，您可以在那里随时更改 PPS 网络密码。



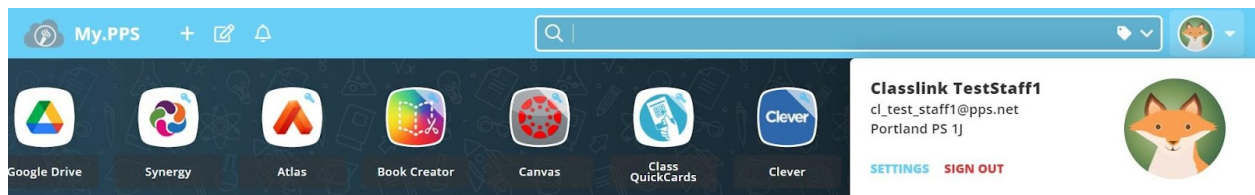
点击蓝色的‘Reset password（重置密码）’按钮
输入您当前的密码，新密码，并点击 Save（保存）。

- 员工 & 6 - 12 年级学生 - 密码应至少长 16 位。
- K-5 年级学生 - 密码应至少长 12 位。

请考虑使用字母、数字和空格混合的密码短语。
更多 PPS 密码要求[如下](#)。

第 4 步：登出 My.PPS

在选择您的找回选项并选择更改您的密码后，请从账号的个人资料部分选择红色的登出选项，登出 My.PPS。

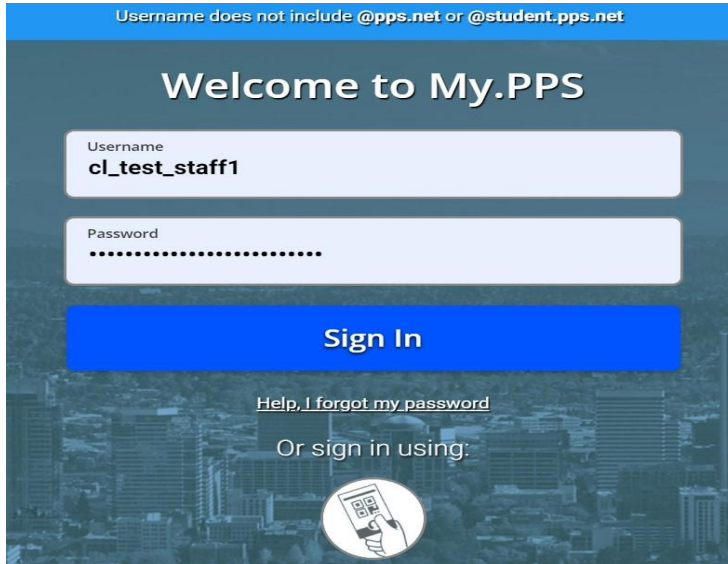


o

过期或忘记密码

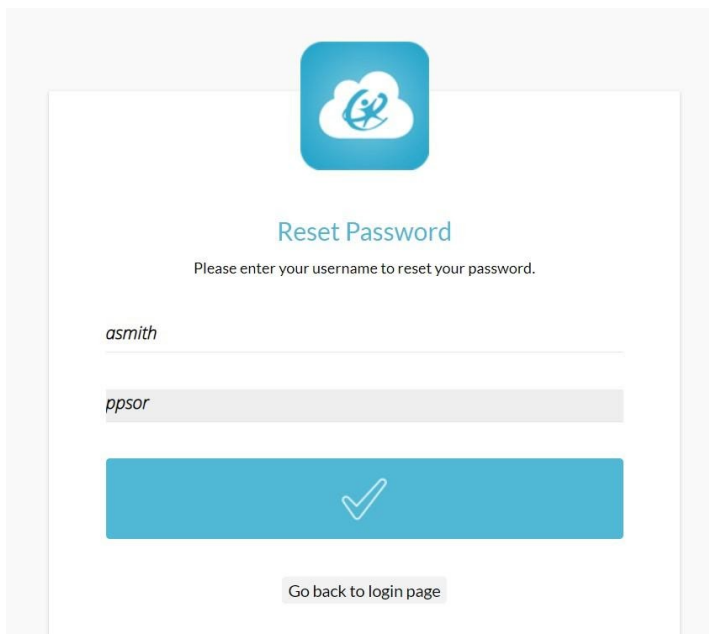
第 1 步：重置密码

在您的网络浏览器中前往 My.PPS.net 或 launchpad.classlink.com/ppsor
点击页面底部的‘[Help,I forgot my Password](#)（请帮忙，我忘记了我的密码）’链接



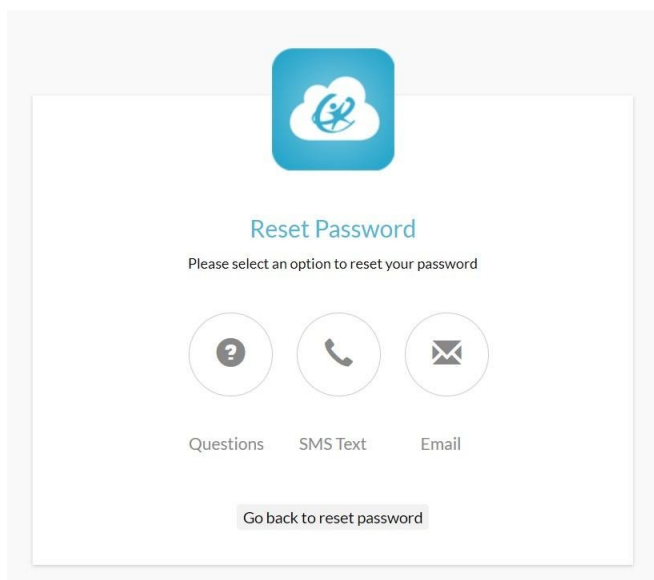
第 2 步：输入用户名

请输入您的用户名（不含 @pps.net）并点击蓝色的‘checkmark（对勾）’按钮。
请注意：‘**ppsor**’为我们网站供应商的默认代码，不得更改



第 3 步：选择密码找回选项

选择您的预设密码找回选项之一，重置您的 PPS 密码



已过期或忘记密码（学生援助）

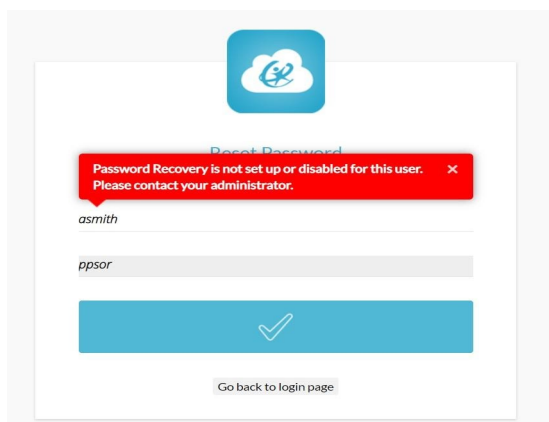
对于需要帮助重置密码的学生来说，有两种备选方式 -

- 1) 课堂教师 - 请参考 [如何使用 My.PPS 重置学生密码](#) 一文
- 2) 技术教员/其他员工 - 请参考 [方法 - 学生密码重置工具](#) 一文

问题

我忘记了密码，但是我收到了错误信息

如果您尚未设置密码找回选项，则您可能会在屏幕上看到此信息。



对于所有密码管理器问题，请提交支持工单或致电 PPS 服务台，电话（503）916-3375 获取帮助。